

Handelsbetingelser - Profysionel

Vilkår

Information og vilkår:

Profysionel
Klamsagervej 32
8230 Åbyhøj
CVR: 42489603
Telefon: 87341177
E-mail: kontakt@profysionel.dk

Alle priser er inklusiv moms og i danske kroner (DKK). Alle priser er dagspriser og opdateres løbende. Der tages forbehold for udsolgte varer.

BETALINGER

Du kan betale med MobilePay eller via bankoverførsel.

LEVERING

Profysionel leverer ikke. Levering sker ved afhentning hos Profysionel.

REKLAMATIONSRET

Der gives efter købeloven reklamationsret i 24 måneder på alle varer.

Reklamationsretten betyder, at du i henhold til købeloven kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået op til 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse fejl og mangler ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet.

Du skal reklamere inden for rimelig tid, efter at du har konstateret manglen. Reklamerer du inden for 2 måneder, anses reklamationen altid for værende rettidig.

Reklamationsretten dækker ikke almindelig slitage, fejl eller skader der er direkte eller indirekte opstået som følge af forkert brug, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller uautoriserede indgreb.

Reklamationer skal afleveres fysisk hos Profysionel.

Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller et afslag i købesummen (mangelsbeføjelser), afhængigt af den konkrete situation.

REFUSION

Hvis der er tale om refusion, bedes du medsende bankoplysninger i form af reg.nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses via e-mail eller anden elektronisk form, da der ikke er tale om personfølsomme oplysninger, og idet oplysningerne kun vil blive anvendt til Profysionels opfyldelse af refusion.

FORTRYDELSERET

Abonnementer på træningsforløb, adgang til træningsfaciliteter, forløb hos diætist og sportspsykolog betales forud, og kan ikke refunderes.

VARENS STAND VED RETURNERING??

Tilbyder I fortrydelse af købet, når der er tale om køb af varer hos jer fysisk?

PERSONDATAPOLITIK HOS PROFYSIONEL

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos Profysionel.

Profysionel har brug for følgende personoplysninger ved deltagelse på træningshold:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse

Profysionel vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

DEN DATAANSVARLIGE

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger hos Profysionel er:

Profysionel ApS, Klamsagervej 32, st. 13, 8230 Åbyhøj, CVR 42489603

DINE RETTIGHEDER

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode om følgende:

- At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata

- At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandling af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til databeskyttelsesmyndighederne.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende en anmodning herom til vores e-mailadresse: kontakt@profysionel.dk.

OPLYSNING OM KLAGEMULIGHEDER

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos Profysionel kan indgives til:

Mæglingsteamet for Forbrugerklager og Forbrugerklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
naeveneshus.dk

For at kunne klage, skal varen eller ydelse, som du vil klage over, have kostet mindst 1.220 kr. og højst 100.000 kr. For klager over tøj og sko skal prisen dog have været mindst 790 kr. Det koster et gebyr at få klagen behandlet.